

Om hastigheter i Bahnhofs nät¹ (1 Gbit/s)

Våra kunder frågar oss ofta om hastigheten på bredband. Här kommer svar på några av de vanligaste frågorna och vi ger dig också några tips på vad du kan göra för att förbättra din hastighet.

Uppmätta hastigheter nedan ska ses som riktmärken. Mätningar bör göras med tjänsten www.bredbandskollen.se

Hur snabbt bredband har jag?

När vi installerar bredband så är den teoretiska maxhastigheten i ditt bredbandsuttag 1 Gbit/s. I praktiken gäller däremot hastigheter "upp till 1 Gbit/s" eftersom det alltid finns fysiska begränsningar, både i hastigheten och utanför, som gör att den hastighet man faktiskt uppnår oftast blir lite lägre.

Du får ut högsta möjliga hastighet när du ansluter till din router med en kabel. **Då bör du kunna uppmäta >800 Mbit/s i hastighet med modern utrustning (<2 år gammal).**

Vilken hastighet får jag med trådlös anslutning?

Din router kan teoretiskt nå lika hög hastighet trådlöst (via Wifi) som du har i ditt uttag. Men precis som vid anslutning via kabel får man i praktiken alltid via Wifi en lite lägre hastighet än den som routern teoretiskt klarar av.

Det beror på att Wifi-signalerna är radio-vågor som färdas genom luften och luftmotståndet försvagar alltid signalerna något. Om signalerna sedan passerar väggar och möbler så försvagas de ytterligare.

Vilken hastighet du i praktiken får när du ansluter till Wifi beror på:

- Routers placering och omkringliggande föremål/väggar
- Vilken enhet du använder för att mäta
- Hur långt ifrån routern du befinner dig

[illustration: hur påverkas signalen av väggar + hur långt bort man står]

Alla de här faktorerna kan påverka hastigheten ordentligt. **Ansluter du med en äldre dator och routern är dåligt placerad i ett skåp och bakom en vägg så kan hastigheter runt 30 Mbit/s vara rimliga även för bredband med 1 Gbit/s i bredbandsuttaget.** Att hastigheten blir lägre beror då inte på att det är fel på din utrustning eller routern.

För bästa mätning bör du mäta hastigheter under följande förhållanden

- Dator/mobil <2 år gammal (med uppdaterad mjukvara/operativsystem)
- Router placerad högt och fritt, samt långt ifrån andra routrar
- Mätning gjord <1m

Då bör du kunna uppmäta >200 Mbit/s i hastighet med Wifi.

Om dessa mätförhållanden ändras påverkas Wifi-hastigheten negativt och i vissa fall blir den reella hastigheten mycket lägre. Det behöver inte betyda att det är fel på ditt bredband eller din router.

¹ Med Bahnhofs nät menas... BRF, kollektivanslutningar, Bahnhof Villafiber, Bahnhof Lägenhetsfiber

Var ska min router stå?

Om du använder trådlös anslutning överallt i hemmet bör du placera routern så centralt som möjligt i hemmet. Då får du bästa möjliga täckning överallt.

Om du använder internet i endast en del av hemmet bör routern placeras nära den delen.

I moderna hem finns bredbandsuttaget ofta inte placerat centralt, eller särskilt nära den plats där du vill använda ditt bredband. Uttaget kan t ex finnas i hallen (lägenheter) eller i källaren (villa). Det här är oftast inte något problem, eftersom signalerna kommer fram bra ändå.

I vissa fall kan man däremot behöva flytta routern till en plats som ger bättre signalstyrka, och då krävs en tillräckligt lång sladd. I undantagsfall, t ex i större hus och lägenheter, kan du behöva komplettera routern med andra nätverksenheter (s k mesh-nätverk eller extenders) som placeras runt om i hemmet för bättre täckning överallt.

[illustration: översikt lgh/hus, bredbandsuttag, var routern bör stå för att nå v-rum och arbetsplats]

Placera routern högt och fritt

För bästa signalstyrka bör routern placeras högt upp och så fritt som möjligt, med få saker i närheten. Ovanpå en bokhylla är t ex en bra plats.

Väggar försvagar signalerna

Väggar försvagar Wifi-signaler och påverkar därför hur hög hastighet du får på olika platser i hemmet. Lättare väggar i gips brukar inte vara något större problem, men väggar i tyngre material kan sänka signalstyrkan ordentligt.

Hur tjock väggen är påverkar också, och innehåller den t ex rör, elledningar eller speciella isoleringsmaterial så kan signalstyrkan sänkas ytterligare.

Undvik skåp

Placering i skåp är den största orsaken till att våra kunder upplever låg Wifi-hastighet. Skåp gjorda i metall, trä eller tjockare plast försvagar Wifi-signalerna kraftigt och leder till lägre hastighet.

Moderna s k medieskåp i tunnare plast brukar inte vara något problem, men vi har sett undantag där även sådana skåp sänker hastigheten för mycket.

Om hastigheten är låg och du har dålig täckning, så prova att placera routern utanför skåpet. Om signalstyrkan förbättras då så är det skåpet som är boven i dramat.

Föremål i närheten av routern

Föremål nära routern kan också påverka signalstyrkan. En bra tumregel är att placera routern minst 0,5 m från andra föremål. Närliggande föremål i olika material och olika storlek påverkar signalstyrkan olika mycket. Föremål av t ex tjockt glas eller metall har vi sett påverka extra mycket.

Kan routers inställningar påverka hastigheten?

Ibland måste man göra inställningar routern för att den ska fungera optimalt i de förhållanden som råder i ditt hem. Vår kundservice hjälper dig gärna med router-inställningarna om det skulle behövas.